

Descriptif ateliers de 32^{ème} congrès de l'ACCQ

Atelier A : Cimetières, lieux de nos sensibilités singulières et collectives. Qu'est-ce qui révolu, est inédit et persiste?

Luce Des Aulniers est Docteure d'État en anthropologie, professeure émérite de la faculté de communication de l'Université du Québec à Montréal et auteure. Son atelier abordera comment le regroupement des morts subit divers assauts de la modernité avancée, tels le grignotage territorial, l'expansion du réflexe technologique, l'industrialisation de la mort et la dématérialisation de la mémoire. Pour autant, dans le lieu des morts s'exprime un principe de transmission culturelle fondateur qui sera ici exploré sous 4 thèmes, également sources potentielles de pratiques rituelles renouvelées : le statut des restes qui y sont inhumés; les croyances en une société des morts; la puissance symbolique de la limite; les inscriptions et leurs langages.

Atelier B : Contrats de concessions, reconductions et entretien

Vice-présidente de l'Association des cimetières chrétiens et à l'emploi de la Corporation du cimetière Mont-Marie depuis plus de 25 ans, Nathalie Champagne révisera avec vous les grandes questions liées à l'administration de cimetières. Faut-il distinguer l'entretien de la concession et pourquoi? Que fait-on quand on n'a pas de contrat, comment procéder à une reconduction, comment calculer et réclamer l'entretien, que faire avec les lots abandonnés,...? Plusieurs questions auxquelles vous êtes confrontés régulièrement. Cet atelier vous fournira les réponses!

Atelier C : Valorisation de nos cimetières par l'aménagement et architecture

Louis Quimper est architecte-associé chez Planidesign. Cette présentation vous suggérera des solutions visant l'optimisation et l'innovation d'espaces dans vos cimetières qui généreront de l'intérêt et des nouveaux revenus selon les tendances actuelles de notre secteur d'activités.

Atelier D : Comment rendre positive l'expérience du cimetière pour les endeuillés de tous âges

Jour de funérailles. La dernière étape de ce rituel se passe chez nous, dans nos cimetières. Que pouvons-nous proposer afin d'aider les familles à mieux vivre le départ d'un être aimé? Josée Masson, travailleuse sociale, fondatrice et directrice générale de l'organisme Deuil-Jeunesse en a fait sa spécialité. Elle nous présentera plusieurs façons d'accompagner les familles lors de ce moment marquant du rite funéraire.

Atelier E : Gestion des opérations, inhumations et entretien de cimetières

Nouvellement retraité, monsieur Richard Prenevost a été à l'emploi pendant plus de 30 ans dont 14 à titre de directeur général au Repos Saint-François d'Assise. Il nous propose une révision des opérations de base nécessaires à la gestion des cimetières. Cela sera suivi des obligations du cimetière lors de l'inhumation, du creusage à l'administration, et comment améliorer cette expérience. Il nous partagera aussi plusieurs recommandations sur l'entretien général des cimetières.

Atelier F : Établir des objectifs précis de communications avec un plan d'action pour votre cimetière : préparez votre BOSPA

Comment communiquez-vous avec vos familles? Travaillez-vous votre notoriété? Le téléphone sonne de moins en moins? Le nombre d'inhumations diminue? Que faites-vous pour vous faire connaître auprès des familles qui ont un lot dans votre cimetière ainsi que les familles qui viennent de se localiser dans votre secteur? En cette ère de médias numériques et de multiples possibilités de communications, Martin Trudeau, directeur des ventes Canada-États-Unis chez CMC vous offre un atelier de travail qui vous permettra de repartir avec des outils concrets applicables à votre plan d'action ventes et marketing.

Atelier G : Notre mission chrétienne d'accueil et d'accompagnement des familles en deuil. Les défis entourant les rites funéraires au Québec aujourd'hui

Dans une société en constante évolution, comment nous, chrétiens, pouvons-nous mieux répondre aux besoins que représentent les défis entourant les rites funéraires?

Cet atelier nous sera présenté par le Cardinal Gérald Cyprien Lacroix, Archevêque du Québec, Primat du Canada

Atelier H : Nouveaux cadres réglementaires concernant les cimetières

Une révision des Lois touchant notre secteur d'activités est en cours. La Loi sur les activités funéraires a été mise à jour, celle sur les arrangements préalables de services funéraires et sépulture est en cours de modernisation. Maître Bryan O'Gallagher du cabinet Gravel Bernier et Vaillancourt Avocats nous résumera les changements applicables maintenant et nous fera un résumé des modifications en discussion.