



ATELIER DE FORMATION – AUTOMNE 2017 – ST-HYACINTHE :

Concessions et reconductions, comment procéder

Service à la clientèle dans nos cimetières

DATE : Jeudi le 26 octobre 2017, de 9h30 à 15h30

LIEU : **Mausolée des Jardins Commémoratifs de la Cathédrale**
1075 rue Girouard Est, St-Hyacinthe QC J2S 7R1 (sortie 133 de l'autoroute 20)
Tél : 450-774-4664

Avant-midi : Nathalie Champagne, Corporation du cimetière Mont-Marie
Concessions et reconductions, comment procéder

Madame Champagne abordera les contrats de concessions et leur reconduction. Comment trouver la date de départ et de fin si on n'a pas de contrat, le renouvellement des concessions échues, l'évaluation du coût et le choix du terme (25-50-75-100 ans) et les arguments à présenter à ses clients

Après-midi : Martin Trudeau, Constructions Mausolées Carrier
Service à la clientèle dans nos cimetières

Monsieur Trudeau discutera du service à la clientèle dans nos cimetières. Accueil, attentes des clients, qui sont-ils, pourquoi nous choisir?

COÛT : 50.00\$ membre
75.00\$ non-membre
...dîner inclus

PLACES LIMITÉES, l'ACCQ se réserve le droit d'annuler l'activité

FICHE D'INSCRIPTIONS
FORMATION AUTOMNE 2017 – ST-HYACINTHE
26 octobre 2017, Mausolée des Jardins Commémoratifs de la Cathédrale

Prénom _____ Nom _____

Prénom _____ Nom _____

Prénom _____ Nom _____

Prénom _____ Nom _____

Cimetière _____ Membre ACCQ

Adresse _____

Ville _____ Code postal _____

Téléphone _____ Télécopieur _____

Courriel _____ (pour confirmation d'inscription)

MODALITÉS DE PAIEMENT

Les tarifs doivent être payés en entier et accompagnés de ce formulaire. Votre inscription ne vous sera pas confirmée tant que le paiement ne sera pas complet. Aucun remboursement ne sera effectué.

_____ X 50.00\$ (membres)

_____ X 75.00\$ (non membres)

_____ Total à payer

Je paie de la façon suivante :

Chèque ou mandat poste à l'ordre de : ACCQ

Visa Mastercard

No : _____ Expiration : ____/____

Titulaire : _____ Signature : _____



Retourner ce formulaire dûment rempli, accompagné de votre paiement, à :

L'Association des cimetières chrétiens du Québec

1460 boul. Wilfrid-Hamel, Québec QC G1V 3Y6

Par fax au : 418-688-1175

Par courriel à : info@accquebec.com