

## Descriptif des ateliers, congrès 2022

### **Jeudi 26 mai à 9h**

Atelier A : Cimetières et développement durable. Daniel Dezainde

Monsieur Daniel Dezainde est à l'emploi des Jardins du Souvenir depuis bientôt trois ans. Génomologue de formation, il a assumé différents postes en gestion et en formation, tant au Canada qu'à l'étranger. Administrateur/économiste diocésain de 2011 à 2016, il a maintenant la charge de voir à la croissance et au développement de 13 cimetières et d'un complexe funéraire.

Monsieur Dezainde nous donnera plusieurs pistes comment faire évoluer nos cimetières avec une vision à long terme qui prend compte le caractère indissociable des dimensions environnementales, sociale et économiques lors de nos projets de développement.

### **Jeudi 26 mai à 9h**

Atelier B : Où en sommes-nous avec le registre de l'OPC? Julie Robitaille

Madame Julie Robitaille agit à titre de coordonnatrice processus administratifs, ressources humaines et relations avec les institutions pour la Compagnie St-Charles depuis 8 ans. Elle agit aussi comme coordonnatrice des activités de l'Association des cimetières chrétiens depuis janvier 2017. Son intérêt pour la Loi sur les activités funéraires, la loi sur les arrangements préalables ainsi que nos relations contractuelles avec les familles l'ont ramené sur les bancs d'école et elle y étudie le droit à temps partiel depuis janvier.

Madame Robitaille fera le point sur les obligations des exploitants de cimetière religieux lors des rencontres au décès avec une famille (consultation et exécution au registre), les inscriptions de nouveaux contrats ainsi que les anciens contrats, les accès ainsi que les cas particuliers.

### **Jeudi 26 mai à 9h**

Atelier C : Comment gérer les réactions des familles face au deuil. Louise Bergeron

Louise Bergeron est agente en pastorale du deuil à l'archevêché de Sherbrooke.

Lors d'une tragédie, chaque personne concernée réagit différemment. Pourquoi est-ce ainsi et comment peut-on « gérer » une rencontre où l'on assiste à des réactions totalement opposées au sein d'une même famille? Comment peut-on composer devant ces particularités? Ayant rencontré plusieurs familles lors de la tragédie de Lac-Mégantic et avec son bagage de 15 années d'accompagnement auprès de personnes en deuil, elle vous propose, dans cet atelier, l'expérience que l'ont apporté les endeuillés de cette communauté souffrante ainsi que des outils concrets.

## **Jeudi 26 mai 10h45**

Atelier D : Des alliés pour maximiser vos ressources, Association des détaillants de monuments du Québec

Fondée en 1982, L'Association des Détaillants de Monuments du Québec regroupe des professionnels de la fabrication de monuments funéraires et commémoratifs, établis partout au Québec. Ces spécialistes cumulent également une grande expérience dans l'entretien et la restauration. L'Association s'est entre autres donné comme objectif de promouvoir l'embellissement de nos cimetières, dans un cadre respectant un code d'éthique rigoureux et des pratiques commerciales respectueuses

L'Association des Détaillants de Monuments du Québec, un regroupement de spécialistes du monument et des produits du granit, vous propose des solutions, idées et nouveautés pour maximiser vos ressources et le potentiel de votre cimetière. Un séminaire pratique présenté par des membres de l'association, prêts à répondre à vos questions.

## **Jeudi 26 mai 10h45**

Atelier E : La vente et les cimetières. Philippe Beauvais

Représentant à la clientèle chez CMC depuis 2017, Philippe se spécialise dans la gestion de projets de columbariums intérieurs et extérieurs.

En plus des cimetières et maisons funéraires du Québec, Philippe travail de concert avec les clients de CMC en Ontario, dans les maritimes ainsi que sur la côte est américaine.

Pour lui, chaque client est unique et c'est avec cette approche qu'il aborde chacun des projets sur lesquels il travaille. L'objectif est toujours d'élaborer un columbarium sur mesure en fonction des besoins, du budget et des objectifs de chaque client. C'est dans cette capacité d'adaptation et de flexibilité procurés par le savoir-faire de CMC qu'il puise pour combler sa clientèle depuis ses débuts.

Monsieur Beauvais nous donnera des trucs et astuces afin de bien mettre en valeur les produits et services offerts; bien positionner les produits et services pour être concurrentiel et rentable; offrir une excellente expérience client avec des techniques de présentations de produits et services.

## **Jeudi 26 mai 10h45**

Atelier F : Des outils pour nous faciliter la vie. Nathalie Champagne

Nathalie Champagne est directrice administrative de la Corporation du cimetière Mont-Marie. Elle y est à l'emploi depuis 1992. Elle a une solide base sur les outils du milieu funéraire. Elle a été responsable du secrétariat de l'Association de 2012 à 2016. Elle siège maintenant comme administratrice ainsi que vice-présidente. Les dernières années, elle a offert de multiples formations aux membres et est responsable du nouveau comité de formations de l'Association. Son atelier est une suite logique aux formations passées. Voici ce qu'elle propose cette année :

L'an dernier nous avons mis à jour l'ensemble de nos contrats à la lumière des nouvelles exigences de l'OPC. Cette année, nous ferons un survol de l'ensemble des différents formulaires et documents qui peuvent nous faciliter la vie de tous les jours : transmissions, rétrocessions, autorisations, formulaires de traçabilité des urnes, réquisitions pour travaux sur le terrain, commandes de gravure, etc.

## **Jeudi 26 mai 13h30**

Atelier G : La loi sur les Activités funéraires. Mitchel Fortin

Mitchel Fortin est enseignant et coordonnateur de programmes au Campus Notre-Dame-de-Foy, il est auditeur pour le Bureau de normalisation du Québec, président du comité des formations de la Corporation des thanatologues du Québec (CTQ), membre du comité de développement des affaires professionnelles de la Funeral Services Association of Canada (FSAC) et siège comme administrateur sous différents conseils.

Il présentera la Loi sur les Activités funéraires ainsi que ses impacts sur les cimetières.

## **Jeudi 26 mai 13h30**

Atelier H : Table ronde sur les expériences dans nos cimetières

Échanges et discussions sur les problèmes que vous rencontrez dans votre rôle d'administrateur de cimetières religieux.

**Vendredi 27 mai 9h00**

Atelier I : Les meilleures pratiques pour la gestion des inhumations, de l'entretien et des aménagements de cimetières. Richard Prenevost et Élise Briand

Monsieur Prenevost a occupé le rôle de directeur général de Repos Saint-François d'Assise de 2004 à 2018. Il est maintenant retraité et offre ses services bénévolement à l'ACCQ. Il nous a concocté un guide de gestion des opérations de cimetières très complet. Vous pouvez trouver celui-ci dans la zone membre du site web. En collaboration d'Élise Briand, directrice service à la clientèle au Repos Saint-François d'Assise, ils nous présenteront des trucs, conseils et astuces, grandement inspiré du guide, afin d'améliorer vos processus opérationnels de tous les jours.