



**L'association
des cimetières
chrétiens
du Québec**

Descriptif des ateliers, congrès 2023

Jeudi 1^{er} juin à 9h, 3 choix

Atelier A : Sections naturelles, écologiques ou vertes, une nouvelle tendance dans nos cimetières. Daniel Dezainde et Élise Briand

Monsieur Daniel Dezainde est à l'emploi des Jardins du Souvenir depuis bientôt quatre ans. Génagogue de formation, il a assumé différents postes en gestion et en formation, tant au Canada qu'à l'étranger. Administrateur/économiste diocésain de 2011 à 2016, il a maintenant la charge de voir à la croissance et au développement de 16 cimetières et d'un complexe funéraire.

Madame Élise Briand est diplômée en Technique de Thanatologie (1993), Détentrice d'une License de Directeur de Funérailles par le Bereavement Authority of Ontario et d'un certificat en gestion des ressources humaines de l'Université McGill. Elle œuvre dans le domaine des services funéraires et de la sépulture depuis bientôt 30 ans. Elle a travaillé près de 20 ans pour les Services Commémoratifs Mont-Royal dans différentes fonctions, pour les Constructions de Mausolées Carrier et depuis 2019, elle occupe le poste Directrice Service à la Clientèle/Ventes au Repos Saint-François d'Assise

L'atelier : L'intérêt accru de la population envers la conservation de nos ressources naturelles et les changements climatiques des dernières années nous confrontent à une nouvelle réalité dans nos cimetières, le besoin d'innover en créant des espaces et des pratiques d'inhumations plus respectueux de notre environnement. Nous vous informerons des principes d'inhumation écologique avec des exemples concrets de projets écologiques qui ont été implantés avec succès dans des cimetières

Atelier B : Informatiser sa gestion administrative et la pertinence d'une présence sur internet. Daniel Laplante

Daniel Laplante est entrepreneur en informatique, administrateur de réseau et technicien spécialisé depuis plus de 20 ans pour le marché Co-clu enr. Il est diplômé du Cégep Sorel-Tracy en technique informatique/réseautique et a œuvré comme administrateur de réseau pour la ville de 2000 à 2003.

Depuis 2016, il est président directeur général chez Innovations DJD Inc.

L'atelier : L'informatisation n'est plus une option pour une saine gestion de ses tâches administratives. Économiser temps et argent en se dotant d'un outil de gestion standardisé, facile et rapide d'utilisation. Augmenter vos revenus en conservant un lien étroit avec les familles. Faites partie d'une communauté qui bénéficie des mêmes avantages.

Atelier C : Renouvellements et prorogations de contrats de concessions. Biro Diallo et Joseph Liriano

Monsieur Biro Diallo est titulaire d'un baccalauréat en gestion publique ainsi qu'une maîtrise en administration publique (profil Développement des ressources humaines et des organisations). Il s'est joint à l'organisation de Repos Saint-François d'Assise en 2018. Il a occupé plusieurs postes au service à la clientèle avant d'intégrer l'équipe de direction

Monsieur Joseph Liriano est détenteur d'un certificat en administration et comptabilité générale à l'UQAM et a travaillé plusieurs années dans le domaine des finances avant de rejoindre l'équipe de direction du Repos Saint-François d'Assise en 2018. Il s'occupe principalement des renouvellements et prorogations de contrats de concession avec la collaboration de Biro Diallo.

L'atelier : Messieurs Diallo et Liriano ont mis en place toute la structure, les procédures liées au renouvellement et à la prorogation des contrats de concession qu'ils gèrent continuellement au Repos Saint-François d'Assise. À cet égard, ils ont l'immense plaisir de partager avec vous leurs pratiques habituelles.

Jeudi 26 mai 10h45, 3 choix

Atelier D : Nouveautés dans les cimetières. Martin Trudeau et Philippe Beauvais

Martin Trudeau est diplômé en Techniques de Thanatologie du Collège Rosemont en 1999. Il travaille dans le domaine des cimetières et maisons funéraires depuis plus de 13 ans. Il a eu la chance, au cours des dernières années, d'occuper plusieurs postes au sein d'entreprises de services funéraires, cimetières et fournisseurs de produits et services funéraires. Il est Directeur des ventes pour Constructions de Mausolées Carrier depuis 7 ans. Son travail l'amène à voyager au Canada, États-Unis et en Europe, ce qui lui permet de rester à l'affût des tendances de notre secteur d'activités.

Philippe Beauvais est représentant à la clientèle chez CMC depuis 2017. Il se spécialise dans la gestion de projets de columbariums intérieurs et extérieurs. En plus des cimetières et maisons funéraires, il travaille de concert avec les clients en Ontario, dans les Maritimes et de la côte est américaine. Pour lui, chaque client est unique et c'est avec cette approche qu'il aborde chacun des projets de ses clients afin que le tout réponde sur mesure aux besoins, budget et objectif de chacun.

L'atelier : À travers les réalisations de projets divers dans les cimetières du Québec, du Canada et des États-Unis, nous découvrirons l'évolution de l'offre des services et produits. Cet atelier

permettra nous présentera des nouveautés qui pourraient vous aider à innover dans vos organisations.

Atelier E : Tendances marketing numériques. Pierre Vallée

Lorsqu'il a fondé Audace il y a plus de 30 ans, Pierre désirait faire briller ses clients en donnant un sens à leurs communications. Bien sur la vitesse et les canaux ont changé, mais son objectif reste le même : aider les clients à faire les bons choix, avec les bons messages, sur les bons canaux. Il y parvient en se concentrant sur l'humain. En tant que chef d'entreprise lui-même, il comprend les enjeux. Il s'assure d'aller en profondeur afin de créer des campagnes riches et des solutions d'affaires durable.

L'atelier : L'un des grands impacts de la pandémie pour les organisations est la nette accélération de leur transformation numérique. Le comportement des consommateurs a changé drastiquement dans les deux dernières années, particulièrement au niveau du numérique! Alors, comment tirer meilleur profit du marketing numérique aujourd'hui et offrir à vos publics une expérience et une efficacité optimale? Accessibilité, vente et expérience client en ligne, marque employeur et nouveaux outils, cette rencontre sera l'occasion de s'inspirer des dernières tendances et des meilleures pratiques en terme de marketing numérique.

Atelier F : Écomusée du Patrimoine Funéraire et Commémoratif, sa vocation. Alain Arsenault et Daniel Lapierre

Alain est revenu au Québec en 2021 après 35 ans de travail en gestion d'affaires à Toronto, en autres à la Banque de Montréal dans les services de technologies pendant plus de 16 ans. Il a par la suite travaillé à l'International Institut of Business Analysis dans plusieurs fonctions dont Directeur du marketing digital et PDG intérim pendant 18 mois. Alain est actuellement Directeur général de l'écomusée du patrimoine funéraire et commémoratif et est responsable des opérations. Il a développé le nouveau site web et un nouveau modèle thématique pour l'ajout de nouvelles ressources et développement de nouveaux projets.

Président de l'écomusée commémoratif, Daniel a gradué des HEC de Montréal en gestion en 1983. Il fut directeur des cimetières de Granby de 1983 à 2008, conseiller en arrangements préalables à Granby de 1990 à 2008 À la coopérative de la Rive sud de Montréal, il fut directeur développement et conseiller en AA de 2005 à 2008, directeur des opérations pour la Coopérative de l'Estrie de 2008 à 2014, directeur des cimetières catholiques de St-Hyacinthe de 2014 à aujourd'hui et formateur pour la fédération des coopératives du Québec, programme symphonie de 2010 à aujourd'hui. Il est président de l'écomusée et Président du CA de la maison de la spiritualité des captifs des Trinitaires de Granby

L'atelier : Créé en 1991, l'écomusée de l'au-delà devient en 2022 l'écomusée du patrimoine funéraire et commémoratif qui renouvelle sa vocation pour la sauvegarde du patrimoine funéraire et commémoratif du Québec et de l'Amérique française. Daniel et Alain vous

présenteront la mission et objectifs stratégiques de l'organisation, la visite du nouveau site web ainsi que les projets prévus en 2023.

Jeudi 1^{er} juin 13h30

Atelier G : La banalisation de la mort et ses conséquences sur le deuil. Johanne de Montigny et Luce Des Aulniers

Johanne de Montigny a complété un baccalauréat et une maîtrise en psychologie à l'Université du Québec à Montréal en 1988. Pendant 29 ans, elle a travaillé comme psychologue en soins palliatifs et en suivi de deuil au Centre universitaire de santé McGill.

Sa formation universitaire en service social, pratique en gérontopsychiatrie communautaire et en sociologie politique a conduit Luce DES AULNIERS à s'intéresser très tôt aux rapports que les humains entretiennent avec la mort.

L'atelier : Se pourrait-il que notre souhait « d'apprivoiser » la mort ait pu se déborder lui-même et contribuer notamment à une banalisation de la mort? Se pourrait-il que le grand chagrin lié à la perte d'un être cher se soit noyé dans le « faire semblant » que tout va bien à la question « comment ça va? », posée à la dérobée.

Avant d'en délibérer ensemble, les deux présentations interpellent aussi le devenir des cimetières: Luce DES AULNIERS, en analysant les facteurs contemporains participant au statut bigarré de la mort, entre l'individualisation des pratiques et notre pragmatisme, les nouveaux formatages des discours et le sort du lien social; Johanne de MONTIGNY, en partageant ses observations cliniques sur les parcours de deuil et les modèles existentiels qu'une telle sur-simplification dominante des pertes peut susciter.

Vendredi 2 juin 9h30

Atelier H : Soyez à vos affaires! Monette Barakett

Me Richard Boyczun s'est joint à Monette Barakett en 1980. Il est associé du cabinet depuis plusieurs années, a été membre du comité de direction pendant plus de 25 ans et en a été l'associé directeur de 2012 à 2017. Il se spécialise en droit du travail et de l'emploi dans les secteurs public, parapublic et privé. Il représente depuis plus de trente (30) ans plusieurs établissements de santé tant dans la région de Montréal qu'à travers tout le Québec. Il a une très grande expérience relativement à l'application des décrets gouvernementaux s'appliquant tant aux hors-cadres, qu'aux cadres intermédiaires et supérieurs et est appelé à négocier et à conseiller de nombreux clients en ces matières. Il possède une vaste expérience de la négociation de conventions collectives, de l'arbitrage de griefs et de la gestion de conflits de travail. Il représente les employeurs devant les tribunaux de droit commun ainsi que les tribunaux administratifs. La grande polyvalence de Richard dans d'autres domaines du droit lui confère un avantage indéniable pour bien saisir l'enjeu de tous les dossiers. Richard agit depuis

plusieurs années comme arbitre pour le Barreau du Québec en matière de contestation d'honoraires.

Me Pierre Laramée s'est joint au cabinet Monette Barakett en 1971. Dès le début de sa carrière, il s'est impliqué dans la gestion du cabinet. Il en a été l'associé directeur pendant près de 20 ans. Il s'intéresse à toutes les questions relatives à la gouvernance. Il siège sur plusieurs conseils d'administration d'organismes de bienfaisance et de fonds de prévoyance de communautés religieuses. Il a une connaissance approfondie des lois et des chartes des institutions religieuses et des régimes de fonctionnement propres à ces institutions. On le consulte principalement dans les domaines suivants : assistance et support dans la gestion courante (gouvernance, offres d'achat, relève institutionnelle, analyse et rédaction de contrats), application et interprétation des lois régissant les institutions religieuses (incorporation et organisation, présentation de projets de loi d'intérêt privé), restructuration (réorganisation corporative des entités touchées par des restructurations canoniques, contrat de cession d'éléments d'actif, contrats accessoires et de services), fonds de prévoyance (constitution, organisation interne, transfert de fonds). Me Laramée agit comme conseiller juridique auprès de plusieurs institutions religieuses et organismes de bienfaisance. Il défend également leurs intérêts devant les instances judiciaires et administratives. Il est de plus une référence en matière de fiscalité municipale.

Me Mona Kayal dédie principalement sa pratique aux domaines du droit de la santé et des services sociaux, du litige civil et du droit du travail. Elle met à profit sa créativité et sa rigueur tant dans la rédaction de contrats complexes, que dans le cadre de processus alternatifs de règlement de conflit ou lorsqu'elle plaide devant les tribunaux administratifs et de droit commun. Réfléchie, analytique et vive d'esprit, Mona saisit rapidement les différentes perspectives d'une situation complexe. Son objectif : être à l'écoute des besoins des clients dans le but de trouver une solution pratique qui leur est spécifiquement adaptée. Au cabinet, elle gère différentes activités touchant aux droits de la personne puisqu'elle coordonne les mandats relatifs aux demandes d'ordonnance de traitement et de garde en établissement. Elle a également orchestré la refonte du livre Les droits de la personne et les relations de travail publié aux éditions Yvon Blais et en assure la mise à jour biennale en compagnie des auteurs.

Son approche de la profession juridique est influencée par ses expériences antérieures en tant que gestionnaire de projet dans des organisations non gouvernementales dans divers pays et en tant que professeure de relations internationales pour les membres des Forces canadiennes. En tant qu'observatrice de la dynamique sociale, elle explore l'arène juridique avec un œil analytique. Elle a commencé sa pratique en 2016 lorsqu'elle s'est jointe à l'équipe de Monette Barakett.

L'atelier : L'Équipe de Monette Barakett vous informera sur :

- L'arrêt Sabelli – Prescription sur les terrains.
- Loi sur les activités funéraire
- Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé

